



英迈 INGRAM
MICRO

现代化企业日常办公中最无法脱离的工具之一便是电脑以及因为电脑带来的各种应用系统。各种电子邮件系统、网络办公、网上费用报销、人事管理、针对特定行业的业务系统进入了大多数企业。员工为了完成工作需要同时访问多个业务系统并且在各系统之间频繁地切换，不得不重复输入用户名和密码。重复不仅意味着繁琐还容易出错，也与现代企业所追求的高效相悖。

解决这一问题依旧需要仰仗高科技带来的成果——GrapeCity推出的企业信息门户解决方案帮助英迈中国投资有限公司（以下简称英迈中国）实现了单点登录，不仅节约了员工在登录系统等琐事上所花费的时间，更为重要的是它为英迈中国提供了一个协同工作的平台：企业级搜索能使员工从企业内部各种异构型数据库中快速获取有价值信息、方便的个人站点设立使得跨部门团队协作在虚拟平台跨越时空限制、Web 2.0技术的运用令公司内网更像一个其乐融融的社区……让我们走进英迈中国，看看企业信息门户究竟给公司带去多少改变。

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

客户背景

英迈成立于1979年，总部位于美国加利福尼亚州圣塔安娜，是全球最大的技术产品和供应链服务供应商，也是全球领先的技术销售、营销和物流公司。英迈共有北美，欧洲，拉丁美洲和亚太地区4个战略区域，业务遍及100多个国家。1999年英迈进军中国市场，为全球首家在亚洲开展业务的国际性IT分销商并迅速成为中国IT分销的重要力量。如今，英迈中国全面管理20个国际知名IT品牌的逾12,000种技术产品，并为全国范围内包括系统集成商，区域分销商，增值经销商，零售商在内的6,000余家合作伙伴提供全方位服务。

随着业务增加，英迈中国使用的系统也逐年递增，目前总共使用十多个子系统辅助日常运营。为了完成工作，员工需要在各系统之间频繁切换，不得不反复输入用户名和密码。另外，跨部门的合作日益密切，亟需一个能提供共享协作的平台来满足实时的合作。

业务难题

由于企业本身从事与IT相关产业，英迈中国深知IT建设对公司发展的重要性，在这一方面投入相当多的人力和财力，总共使用17个子系统来辅助日常工作。但是这么多系统给员工登录带来了不便，员工从一个系统切换到另一个系统需要反复输入用户名和密码，而复杂的密码设置对于员工的记忆力着实是一项挑战，原先想要提高效率的良好愿望反而收到事倍功半的效果。

英迈中国是一个跨地域的国际性大公司，除运营中心上海之外在全国25个重点城市设立了分支机构，全面代理40多个国际知名品牌的技术产品。庞大的分支机构辐射全国，同时也使得总部和各分支机构之间跨部门的协同合作成为英迈中国亟需解决的另一个业务难题。

企业信息门户解决方案

经过多方比较后，英迈中国选择了GrapeCity提出的企业信息门户解决方案。该方案基于Microsoft Office SharePoint Server 2007，与微软其他产品例如Office软件集成性强，也易于IT人员自行部署开发。

针对英迈中国提出的具体需求，GrapeCity的实施顾问着重加强了以下几方面功能：

- **强化门户信息中心地位** 企业信息门户主要是对全公司共用的信息进行统一管理、存储和发布，确保信息在全公司范围内能够被及时传递，并使得用户可以最方便地对信息进行检索和查询。系统

提供两种订阅方式以使用户能及时得到信息更新的通知：系统用户可以订阅自己感兴趣的信息，一旦相关信息发生了变化，系统就会按照预先设定的方式，发送邮件、即时消息、手机短信等通知用户。另一种则是指信息门户的内容管理员在发布信息时，可以在系统中指定特定的用户群收到系统发出的通知，让这些用户能够尽快进入系统查看更新的信息。

- 强化门户多系统整合以及单点登录功能** 企业信息门户将公司正在使用的多个系统同公司域系统进行整合，并提供集中统一的身份认证。用户只需要输入域系统的用户名和密码就可以根据相应的规则访问与业务相关的多个系统，无需重复登录。一旦员工离职，IT部门只需停止该员工的域帐号即可，既节省了IT人员的时间也为系统的安全性提供保障。
- 强化门户文档中心的作用** 企业信息门户作为企业存储文档的中心，提供企业级搜索。员工可以利用门户的查询功能从电邮、文件服务器、内网等搜索符合条件的文档，即使文件格式不尽相同甚至储存在异构型关系数据库中。企业信息门户能对文档进行分类存储，搜索结果也能按照类别显示，使浏览者一目了然。
- 强化门户协同工作的优势** 企业信息门户为公司跨部门协作搭建了虚拟平台，不仅销售团队可以设立各自的工作站点，员工也能设立个人站点并同时添加项目组成员。这个平台可以上传各类文档并利用web2.0技术开发讨论版，大大增强各项目组以及各部门协同工作的能力。
- 强化门户工作流的概念** 企业信息门户结合GrapeCity开发的工作流引擎帮助英迈中国实现工作流程自动化，用户可以随时查看目前的工作状态。例如员工在门户上新增一份面向工作团队或公司的文档，可通过工作流自动设置任务提交上级审批及修改，系统会自动发送通知提醒审批者及时处理。SharePoint与Office用户端整合之后，使用者便可从Office应用程序内部起始工作流程。另外一个优点是，使用者可以立刻看到指派给他们的工作，不必离开Office就可完成这些工作。工作流的设计理念是为了提高工作效率，结合企业信息门户能达到双倍成效。

客户收益

企业信息门户具有灵活性、可扩充性的优势。IT人员能方便地进行网站架构并可根据GrapeCity提供的模版进行自由扩充，大大节省了二次开发的时间和人力。

企业信息门户具有与微软其他产品高度集成的优势。微软的Office产品、Outlook都是大多数公司日常使用的软件，企业信息门户与这些产品集成度高，并不需要改变用户的使用习惯来适应新的系统。

企业信息门户具有单点登录的优势。无论公司使用的子系统是否各有用户名及密码，都能通过企业信息门户的单点登录功能将子系统和门户集成在一起，从而化繁为简使员工只需要一套用户名和密码即可登录所有工作中需要使用的子系统，提高信息系统的易用性、安全性。

企业信息门户具有共享协作的优势。公司内部信息的及时获取，工作伙伴的紧密合作，在企业信息门户提供的虚拟平台上全部能够实现。

高效是现代社会的理念，但企业却往往陷入更多繁琐的工作中。GrapeCity认为提高工作效率的最终目的是为了解放生产力，让每个员工都能享受到轻松工作的乐趣。企业信息门户恰恰犹如那把开启大门的钥匙，将员工从繁琐重复低效中彻底“解放”。